

ALGEMENE VOORWAARDEN

Health Investment bv

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Health Investment B.V., alsmede van moedervenootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met "HI".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende bijzondere voorwaarden:
2. voorwaarden voor advertenties
 3. voorwaarden voor deelnemers
 4. voorwaarden voor opdrachtgevers
 5. voorwaarden voor beurzen c.q. standhouders
 6. voorwaarden voor congressen
 7. voorwaarden voor abonnementen
 8. voorwaarden voor direct mail

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken. De mogelijkheid bestaat dat de bepalingen van verschillende bijzondere voorwaarden van toepassingen zijn op een overeenkomst met HI. Abonnementen Advertenties

- 1.3 Ingeval de in de voorwaarden voor Advertenties van toepassing verklaarde Regelen voor het Advertentiewezen op enig onderdeel afwijken van of in strijd zijn met de andere hierboven genoemde voorwaarden, gelden bij uitsluiting deze andere voorwaarden.
- 1.4 Door met HI een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door HI gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 1.5 Alle door HI gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van HI of door feitelijke uitvoering door HI komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden HI slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door HI zijn bevestigd c.q. feitelijk door HI zijn uitgevoerd.
- 1.6 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient HI derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens HI in verzuim raakt.
- 1.7 Alle opgaven en/of vermeldingen door HI met betrekking tot haar producten en/of

diensten geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door HI uitdrukkelijk voorbehouden.

Tarieven en prijzen

- 1.8 HI is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van HI een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- 1.9 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. HI is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

Betaling

- 1.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van HI netto contant binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.11 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- 1.12 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.
- 1.13 HI heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door HI, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door HI is ontvangen.
- 1.14 Alle geleverde producten blijven het eigendom van HI tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij HI ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Ontbinding

1.15 HI kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door HI hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) HI de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan HI bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendomsrechten

1.16 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door HI uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berust bij HI en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van HI mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van HI worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Persoonsgegevens

1.17 HI legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de (abonnement)overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met HI. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van HI, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van HI en haar groepsmaatschappijen, tenzij een persoon toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kun dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Health Investment bv, t.a.v. Adresregistratie, Oudegracht 6, 3511AM Utrecht of per e-mail: info@healthinvestment.nl

Overmacht

- 1.18 Indien naar het redelijk oordeel van HI als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door HI zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.19 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest,stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door HI naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.
- 1.20 Indien HI bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid en reclame

- 1.21 De aansprakelijkheid van HI, van de personeelsleden van HI en van de personen voor wie HI verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 1.22 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen HI en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. HI en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door HI niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. HI aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.
- 1.23 De wederpartij vrijwaart HI voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door HI uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 1.24 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door HI doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van HI te worden gebracht.

1.25 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door HI dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van HI te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens HI vervallen.

Diversen

1.26 HI is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van HI.

1.27 HI is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. HI zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

1.28 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan HI door te geven.

1.29 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van HI zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

1.30 Alle geschillen met betrekking tot de door HI gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht. HI is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Utrecht, en HI legt het geschil voor aan de rechter te Utrecht, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat HI zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

1.31 Op alle met HI gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIES

Definitie

2.1 Advertenties: bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, welke in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht.

Advertentiecontract: elke overeenkomst waarbij HI zich verbindt tot plaatsing van één of meer Advertenties.

Toepasselijkheid

2.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van HI met betrekking tot Advertenties zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Advertenties toepasselijk, alsmede de “Regelen voor het Advertentiewezen” van de Stichting ROTA, welke zijn gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht en bij de kamer van koophandel te Utrecht.

2.3 Met betrekking tot de vaststelling van tarieven en condities geldt het bepaalde in artikel 3 van de Regelen voor het Advertentiewezen.

2.4 Advertentiecontracten op termijn gaan in overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 5 van de Regelen voor het Advertentiewezen.

Advertentiecontracten

2.5 Indien in het Advertentiecontract geen bepaalde termijn is vermeld, wordt het contract geacht te zijn overeengekomen voor een termijn van twaalf achtereenvolgende maanden. Tenzij in het Advertentiecontract anders is vermeld, heeft het Advertentiecontract betrekking op tenminste de overeengekomen ruimte en is HI gerechtigd de overeengekomen ruimte te overschrijden, één en ander binnen de contractstermijn en overeenkomstig de voorwaarden. Eén en ander onverminderd het recht van de wederpartij om met inachtneming van de daarvoor geldende termijn tot schriftelijke opzegging van de overeenkomst over te gaan.

Betaling

2.6 Indien en voor zover op Advertentiecontracten de Regelen voor het Advertentiewezen toepasselijk zijn, geldt voor wat betreft de betaling, rente en kosten het bepaalde in artikel 17 van de Regelen voor het Advertentiewezen in afwijking van hetgeen op dit punt bepaald is in de Algemene Voorwaarden van HI.

Korting

2.7 HI verleent in een aantal specifieke gevallen een eventuele korting.

2.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van de Regelen voor het Advertentiewezen en het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van HI, is HI te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaft van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat zulks op enigerlei wijze tot schadeplichtigheid van HI kan leiden. Deze bevoegdheid van HI geldt eveneens voor Advertentiecontracten, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

Doorzenden reacties

2.9 Bij Advertenties onder nummer neemt HI ten aanzien van het in ontvangst nemen en doorzenden van reacties de normale zorg in acht, welke van een redelijke uitgever verwacht kan worden, doch elke aansprakelijkheid ook voor het niet, niet tijdig of op onjuiste wijze in ontvangst nemen en/of doorzenden van deze reacties is uitdrukkelijk uitgesloten. Reacties op Advertenties onder nummer, waaronder aangetekende of expresbrieven worden als normale brieven doorgezonden. Ter voorkoming van misbruik van het Advertentie-onder-nummer-systeem behoudt HI zich alle rechten voor om binnenkomende reacties eventueel te openen en/of te lezen, waarbij HI zich verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de inhoud.

Aanleveren materiaal

2.10 De wederpartij dient te zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van HI. Indien naar het oordeel van HI het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is ontvangen vervalt voor de wederpartij het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van de wederpartij aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.

2.11 De wederpartij heeft in geval van geheel of gedeeltelijk onleesbare, onjuiste of onvolledige afdruk van de opgegeven Advertentie uitsluitend aanspraak op vermindering van de overeengekomen prijs, dan wel herplaatsing, echter slechts voor zover de Advertentie geacht kan worden niet aan zijn doel te beantwoorden, zulks ter beoordeling van HI.

Aansprakelijkheid met betrekking tot materiaal

2.12 HI neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot dia's, werktekeningen, lay-outs en ander haar door de adverteerder ter beschikking gesteld materiaal en wel gedurende twaalf maanden na de terbeschikkingstelling. HI heeft het recht om na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden de dia's, werktekeningen, lay-outs en andere door de adverteerder ter beschikking gestelde materialen te vernietigen, dan wel aan de wederpartij voor diens risico en rekening te retourneren.

3. VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

Definities

- 3.1 Cursus: een door HI verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
Deelnemer: een ieder die zich bij HI aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.
Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer/opdrachtgever voor een Cursus.
Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht/deelname wordt gebruikt.

Toepasselijkheid

- 3.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van HI en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.

Prijzen

- 3.3 HI is bevoegd om de prijzen van cursussen die langer dan 6 maanden duren tussentijds te herzien indien kostenstijgingen, al dan niet door middel van een bekendmaking van het Ministerie van Economische Zaken, daartoe naar het oordeel van HI aanleiding geven. De Deelnemer zal tijdig van de prijsherziening schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Prijsverhogingen hebben geen terugwerkende kracht en gelden uitsluitend voor termijnen vallend ná het tijdstip waarop de prijsverhoging ingaat. Afhankelijk van afwijkingen in het niveau van de Deelnemer, van tussentijdse aanpassingen van de te behandelen leerstof en/of van tussentijdse aanpassing van de specifieke omstandigheden, die niet tevoren konden worden voorzien, kan de werkelijke cursusduur korter of langer uitvallen dan door HI in haar offerte is opgegeven. In dat geval heeft HI het recht de cursusprijs uitsluitend naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. De Deelnemer en/of de Opdrachtgever ontvangt hiervan tijdig schriftelijk bericht.

Juistheid van opgegeven informatie

- 3.4 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van HI, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

Toelating: lessen

- 3.5 HI behoudt zich het recht voor Deelnemers aan de hand van haar telkens bekend te maken toelatingseisen naar eigen inzicht al dan niet tot een Cursus toe te laten. Toelating houdt van de zijde van HI geen enkele garantie in, dat de Deelnemer de Cursus, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 3.6 HI heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de Cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere

deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.

- 3.7 Aan de opgegeven lesdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. HI is niet gehouden lessen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

Overmacht

- 3.8 In aanvulling op artikel 1.20 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop HI redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.

- 3.9 Als de overmacht een bepaalde les betreft, zal HI een andere tijd of dag voor het houden van deze les trachten vast te stellen, dan wel het gehele lesprogramma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft HI het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.

- 3.10 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door HI in geval van annulering pro rata worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter bestrijding van de door HI reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

- 3.11 In aanvulling op het in artikel 1.21 van de algemene voorwaarden gestelde, is HI niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door HI samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor Deelnemer. De Deelnemer zal HI voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Intellectuele eigendomsrechten

- 3.12 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door HI vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij HI, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. HI zal in het cursusmateriaal als auteursrechthebbende worden vermeld op de navolgende wijze: (c) 200., Health Investment B.V., alle rechten voorbehouden.

- 3.13 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door HI vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van HI niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm,

beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

- 3.14 HI stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. HI kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Annulering

- 3.15 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft HI altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Wel worden deelnemers gelden terug gestort.

- 3.16 Deelnemer kan deelname aan een Cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.

- In company: Tenzij een Cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of het Onderwijsmateriaal in welk geval artikel 5.24 van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot twee weken voor de aanvang van de Cursus. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan twee weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

- Open: Deelnemer kan kosteloos annuleren tot twee weken voor de aanvang van de Cursus. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan twee weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

4. VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTGEVERS

Definities

- 4.1 Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met HI onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan HI een Opdracht heeft gegeven.
Opdracht: de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever HI opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.
Cursus: een door HI verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
Deelnemer: een ieder die zich bij HI aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.
Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.
Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht/deelname wordt gebruikt.

Toepasselijkheid

- 4.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van HI en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van de Deelnemer, verplicht de Opdrachtgever zich jegens HI deze voorwaarden voor Deelnemers aan de Deelnemer bekend te maken en op te leggen. De Opdrachtgever vrijwaart HI voor alle claims van de Deelnemer, als HI jegens de Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze onderwijsvoorwaarden wegens schending van de Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Juistheid van opgegeven informatie

- 4.4 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van HI, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 4.5 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door HI vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Levering

- 4.6 HI is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen HI en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

4.7 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Toelating lessen

4.8 De Opdrachtgever verplicht zich door HI ingeschakelde medewerker(s) die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van de Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient HI, althans de met de uitvoering van de Opdracht belaste medewerker(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die de Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

Overmacht

4.9 In aanvulling op artikel 1.20 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop HI redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.

4.10 Als de overmacht een bepaalde les betreft, zal HI een andere tijd of dag voor het houden van deze les trachten vast te stellen, dan wel het gehele lesprogramma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft HI het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.

4.11 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door HI in geval van annulering pro rata worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter bestrijding van de door HI reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

4.12 In aanvulling op het in artikel 1.21 van de algemene voorwaarden gestelde, is HI niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door HI samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor Deelnemer. De Deelnemer zal HI voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Intellectuele eigendomsrechten

4.13 Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van

derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal HI tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

- 4.14 HI verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal HI niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan HI ter beschikking gestelde gegevens zal HI vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.15 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door HI vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij HI, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. HI zal in het cursusmateriaal als auteursrechthebbende worden vermeld op de navolgende wijze: (c) 200., Health Investment B.V., alle rechten voorbehouden.
- 4.16 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door HI vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van HI niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.
- 4.17 HI stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. HI kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Annulering

- 4.18 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft HI altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Wel worden deelnemers gelden terug gestort.
- 4.19 Opdrachtgever en of Deelnemer kan deelname aan een Cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.
- In company: Tenzij een Cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of het Onderwijsmateriaal in welk geval artikel 5.24 van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot twee weken voor de aanvang van de Cursus. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan twee weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
 - Open: Opdrachtgever kan kosteloos annuleren tot twee weken voor de aanvang van de Cursus. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan twee weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
- 4.20 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij

verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

5. VOORWAARDEN VOOR BEURZEN C.Q STANDHOUDERS

Definities

5.1 Inschrijfformulier: Het document waarin de overeenkomst van deelname is beschreven en vastgelegd. Dit is de overeenkomst waarbij HI voor een bepaalde periode onder bepaalde voorwaarden Standruimte, promotiemogelijkheden en/ of diensten aan de Deelnemer ter beschikking stelt.

Deelnemer: Degene die met HI een overeenkomst van deelname heeft gesloten.

Beurs: De beurs, tentoonstelling of het evenement ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten.

Standruimte: De in vierkante meters uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, expositieoppervlakte, waarvan de locatie en de vorm door HI wordt aangegeven.

Promotiemogelijkheden en diensten: De in geld uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, mogelijkheden om zijn product, dienst of merk anders dan met behulp van Standruimte onder de aandacht te brengen.

Deelnamekosten: De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan HI verschuldigde vergoeding voor de deelname aan de Beurs, het gebruik van de Standruimte en overige overeengekomen diensten en voor de in die overeenkomst omschreven door HI verrichtte en te verrichten, algemene organisatorische diensten.

Toepasselijkheid

5.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van HI met betrekking tot deelname aan beurzen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor beurzen van toepassing.

Data en duur

5.3 Indien naar het oordeel van HI bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan HI de voor de Beurs vastgestelde data wijzigen, dan wel de Beurs geen doorgang doen vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod, onderlinge onenigheid in de betreffende branche en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van HI het welslagen van de Beurs in gevaar kunnen brengen.

5.4 Bij wijziging van de vastgestelde data blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. In alle gevallen is de Deelnemer gehouden de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels HI gemaakte overige kosten integraal te voldoen.

5.5 In geen geval kan de Deelnemer jegens HI enig recht op schadevergoeding, hoe dan ook, op grond van een besluit als bedoeld in artikel 8.2 en 8.3 omschreven doen gelden.

Betaling

5.6 De Deelnamekosten zijn verschuldigd op de in de overeenkomst van deelname bepaalde tijdstippen. HI heeft het recht te factureren zodra het Inschrijfformulier ondertekend retour is ontvangen. Een factuur kan worden vooraf gegaan door een voorschotnota.

5.7 De Deelnemer is aansprakelijk voor alle aan HI verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de Deelnemer zelf of derden, handelend in zijn naam.

Aansprakelijkheid

5.8 HI is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door de Deelnemer, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade aan derden kan worden toegerekend. De Deelnemer vrijwaart de HI tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door de Deelnemer zelf, diens personeel of diens bezoekers.

Verhinderig

5.9 Indien de Deelnemer door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de Deelnemer bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren, tot maximaal 6 maanden voor aanvang van de Beurs. In dit geval is de Deelnemer 20% van de totale overeengekomen Deelnamekosten, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels HI gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, verschuldigd.

5.10 Bij annulering door de Deelnemer binnen 4-6 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 50% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels HI gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom.

5.11 Bij annulering door de Deelnemer binnen 0-4 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 100% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels HI gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, met betrekking tot zijn deelname.

Reglement voor Deelnemers

5.12 Indien van toepassing wordt het reglement voor Deelnemers van de beurslocatie geacht deel uit te maken van de overeenkomst van deelname. Het reglement is te allen tijde kosteloos bij de HI op te vragen.

6. VOORWAARDEN VOOR CONGRESSEN

Definities

6.1 Opdrachtgever: de partij die HI opdracht geeft een Evenement te organiseren.
Evenement: een congres, seminar, studiedag, leergang of (studie)reis, door HI in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

Toepasselijkheid

6.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van HI met betrekking tot de organisatie van Evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.

Offerte, totstandkoming overeenkomst en facturen van derden

6.3 Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door HI opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal HI vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal HI Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.

6.4 De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.

6.5 Indien HI bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal HI in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart HI van vorderingen van derden ter zake.

6.6 Facturen van door HI, namens Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door HI worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij HI deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan HI verschuldigd, en zal Opdrachtgever deze op eerste verzoek van HI voldoen.

Annulering

6.7 Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan HI de kosten is verschuldigd van de reeds door HI aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door HI ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan HI, indien HI deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan HI een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van HI in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.

6.8 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan HI en ingeschakelde derden.

Aansprakelijkheid

6.9 HI is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever door HI zijn ingeschakeld.

6.10 Het Evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. HI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het Evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart HI van dergelijke aanspraken.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

6.11 Bij het versturen van de mailing en/of de registratie van Deelnemers aan het Evenement is HI verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens na te leven. HI vermeldt derhalve op alle uitingen de volgende tekst (of woorden van gelijke strekking): *Health Investment bv legt gegevens vast voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst en wanneer u in het kader van dienstverlening contact heeft met Health Investment bv. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Health Investment bv, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt om u te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Health Investment bv en haar groepsmaatschappijen, tenzij u toestemming geeft voor verder gebruik. Als u geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan: Health Investment bv, t.a.v. Adresregistratie, Oudegracht 6 3511AM Utrecht of per e-mail: info@healthinvestment.nl*

7. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

Definitie

7.1 Abonnement: een overeenkomst waarbij HI zich verbindt om periodiek aan de wederpartij, de abonnee, tot wederopzegging door de abonnee, informatie te leveren op een informatiedrager.

Toepasselijkheid

7.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van HI met betrekking tot abonnementen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor abonnementen van toepassing.

Looptijd

7.3 Abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

7.4 Door de koop van een losbladige uitgave abonneert de abonnee zich tegelijkertijd voor een periode van een half jaar op de in de desbetreffende losbladige uitgave te verschijnen supplementen. De periode van een half jaar gaat in op het moment van levering van het hoofdwerk. De prijs van de supplementen is gebaseerd op het aantal te leveren pagina's en bij de supplementen inbegrepen producten, zoals cd-rom's nieuwsbrieven etc. en zal achteraf op basis van het daadwerkelijke aantal geleverde pagina's en bij de supplementen inbegrepen producten worden vastgesteld.

7.5 Abonnementen worden telkens stilzwijgend tegen de dan geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende verlengd, tenzij de abonnee het abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende abonnement geldende opzegtermijn, doch met ten minste een opzegtermijn van één maand.

7.6 Elke opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden per het einde van de lopende abonnementsperiode.

7.7 Indien het een abonnement van een natuurlijk persoon betreft, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan HI wordt medegedeeld. Restitutie van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode kan slechts plaatsvinden indien het een bedrag van meer dan € 15 betreft.

Prijzen en tarieven

7.8 Alle in of op de publicaties c.q. informatieve producten door HI vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

7.9 De ingevolge een abonnement door de abonnee verschuldigde bedragen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

7.10 Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten Nederland is gelegen worden door HI portokosten in rekening gebracht, en is HI bevoegd vanaf het moment

van wijziging het voor het betreffende land geldende abonnementsgeld in rekening te brengen.

8. VOORWAARDEN VOOR DIRECT MAIL

Definities

8.1 Direct Mail: een op schrift gestelde boodschap die onafhankelijk van een gedrukt medium wordt gezonden aan individueel geadresseerde personen of functionarissen behorende tot een vooraf bepaalde doelgroep.

Mailer: degene met wie HI overeenkomt om een Adressenbestand ter beschikking te stellen ten behoeve van een Direct Mail actie.

Listbroker: degene die bemiddelt tussen de Mailer en HI bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarbij HI een Adressenbestand ter beschikking stelt. In voorkomende gevallen kan de Listbroker tevens diensten (doen) verrichten als het uitvoeren van selecties en analyses, de verzorging van het drukwerk en mailhandling. Adressenbestand: een aan HI toebehorend bestand met namen, adressen en andere gegevens.

Toepasselijkheid

8.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van HI met betrekking tot Direct Mail en/of de terbeschikkingstelling van een Adressenbestand zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Direct Mail van toepassing.

8.3 Indien gebruik wordt gemaakt van een Listbroker gaat de Mailer ermee akkoord dat op de terbeschikkingstelling van het Adressenbestand naast de algemene voorwaarden van HI de algemene voorwaarden van de Listbroker van toepassing zijn.

8.4 De Mailer en Listbroker zijn verplicht om erop toe te zien dat personen of bedrijven die door hen bij de uitvoering van de Direct Mail actie worden ingeschakeld, in welke hoedanigheid dan ook, zich aan alle toepasselijke algemene voorwaarden zullen houden. Daaronder wordt in elk geval doch niet uitsluitend verstaan het ingeschakelde mailhuis.

Het Adressenbestand

8.5 De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen hierbij dat het Adressenbestand uniek is en op geen enkele wijze kan worden samengesteld uit gegevens die publiekelijk beschikbaar en/of toegankelijk zijn en dat het Adressenbestand het exclusieve eigendom is van HI en dat altijd zal blijven. Alle rechten met betrekking tot het Adressenbestand berusten bij uitsluiting bij HI. De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen dat zij geen recht hebben op het gebruik van de naam, handelsmerk(en) en dergelijke van HI of van enige van de producten of diensten van HI, in welke vorm dan ook.

8.6 De Mailer en Listbroker zijn er zich van bewust dat het Adressenbestand waardevolle en vertrouwelijke informatie bevat. De van het Adressenbestand deel uitmakende adressen zullen dan ook niet door de Mailer en/of Listbroker worden toegevoegd aan eigen bestanden of bestanden van derden in beheer van de Mailer en/of Listbroker, noch worden doorverkocht aan derden, noch worden gebruikt door derden of ten behoeve van derden, behoudens in geval het Adressenbestand door de Mailer of Listbroker van HI wordt gekocht.

- 8.7 De Mailer en Listbroker gaan ermee akkoord dat aan het Adressenbestand controleadressen zijn toegevoegd om mogelijk onbevoegd en/of ontoelaatbaar gebruik te herkennen.
- 8.8 De gegevens van geadresseerden welke positief op de Direct Mail actie hebben gerespondeerd, mogen door de Mailer naar eigen behoefte of inzicht worden gebruikt.
- 8.9 Klachten en/of opmerkingen van een geadresseerde over het ter beschikking stellen van zijn naam en adres door HI voor de overeengekomen mailing, zullen door de Mailer binnen een week schriftelijk aan HI of, indien van toepassing, aan de Listbroker worden gemeld met vermelding van de inhoud van de klachten en/of opmerkingen. De Listbroker dient de ontvangen schriftelijke informatie van de Mailer per omgaande aan HI door te zenden.
- 8.10 Retourzendingen veroorzaakt door verhuizing of overlijden van geadresseerden, dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst door de Mailer schriftelijk aan HI of, indien van toepassing, aan de Listbroker te worden gemeld. Indien de retourzendingen door de Mailer aan de Listbroker worden gemeld, dient de Listbroker dit op haar beurt aan HI te melden.

Gebruik van het Adressenbestand door de Mailer

- 8.11 Het Adressenbestand mag door de Mailer uitsluitend eenmalig, binnen een termijn van drie maanden na levering, worden aangewend voor de tevoren bekend gemaakte direct mail actie, tenzij anders tevoren schriftelijk overeengekomen met HI.
- 8.12 HI zal het Adressenbestand in beginsel niet rechtstreeks aan de Mailer leveren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Mailer dient er zorg voor te dragen dat hij ter uitvoering van de Direct Mail actie een Listbroker of mailhuis inschakelt, welke op hun beurt niet gerechtigd zijn het door HI geleverde Adressenbestand aan de Mailer te doen toekomen.
- 8.13 De Mailer zal voor het gebruik van het Adressenbestand een kopie van het te gebruiken materiaal voor de mailing dan wel het telemarketingscript aan HI voorleggen en de maildatum bekendmaken. Indien de Mailer gebruik maakt van een Listbroker zal de kopie van het te gebruiken materiaal of het telemarketingscript via de Listbroker aan HI worden voorgelegd.
- 8.14 Het bestand zal door de Mailer en/of Listbroker niet gebruikt worden voor telemarketingdoeleinden, inclusief nabellen van een mailing, persoonlijk bezoek en/of enig ander contact anders dan door HI vooraf schriftelijk goedgekeurd is.
- 8.15 De Mailer zal alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven. Indien de Mailer gebruik maakt van een Listbroker dan zal deze eveneens alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven.
- 8.16 Het Adressenbestand mag alleen behandeld worden door een erkend, onafhankelijk computer service bureau en/of mailhuis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 8.17 HI heeft het recht zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om overeenkomsten die naar het redelijk oordeel van HI naar inhoud of vorm in strijd met de wet (kunnen) zijn, te annuleren.
- 8.18 De Mailer zal in de mailing op geen enkele wijze refereren aan de bron van het Adressenbestand noch de eigenaar daarvan identificeren, behalve als de Mailer na gebruik van het Adressenbestand wordt benaderd door geadresseerden uit het Adressenbestand met het verzoek om de bron van het adres bekend te maken. In dat geval is de Mailer verplicht de naam van de eigenaar van het Adressenbestand mee te delen.

Verzending van de Direct Mail door HI

- 8.19 Al het te verwerken materiaal dient franco te worden aangeleverd bij HI. HI heeft het recht om de opdracht c.q. de geleverde stukken te weigeren, indien deze niet franco worden aangeleverd, dan wel alle vracht-, administratie- en andere kosten voortvloeiend uit de niet franco levering op de Mailer te verhalen.
- 8.20 Het te verzenden materiaal dient op een door HI na overleg met de Mailer of Listbroker vastgesteld tijdstip voor de overeengekomen verzenddatum van de mailing in de overeengekomen vorm te worden aangeleverd.
- 8.21 Bij niet tijdig, onvolledig of in een andere vorm of gewicht dan overeengekomen aanleveren van het materiaal, behoudt HI zich het recht voor de opdracht te annuleren, tenzij binnen een redelijke termijn met de Mailer een nieuwe datum voor verzending wordt vastgelegd. Voor zover de Mailer niettemin uitvoering verlangt met inachtneming van de overeengekomen verzenddatum en HI geen gebruik maakt van haar recht de opdracht te annuleren, is HI gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de Mailer alle extra kosten aan de Mailer door te berekenen.
- 8.22 Indien na het sluiten van de overeenkomst afwijkingen door HI worden geconstateerd met betrekking tot onder meer de aantallen, de formaten en/of de gewichten is HI zonder voorafgaande kennisgeving gerechtigd aan de Mailer de extra kosten in rekening te brengen onverminderd de overige rechten van HI. Posttariefverhogingen worden doorberekend.
- 8.23 HI is gerechtigd de adressering van de te verzenden stukken door derden te laten uitvoeren.
- 8.24 Als verzenddatum geldt de datum waarop HI de mailing aanbiedt aan degene die zorg draagt voor de bezorging.
- 8.25 Goederen reizen voor risico van de Mailer.
- 8.26 Indien de overeenkomst tot verzending van Direct Mail vóór de uitvoering door HI om welke reden dan ook geen doorgang vindt, komen door HI gemaakte voorbereidingskosten voor de betreffende opdracht tot verzending van Direct Mail en de winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan, voor rekening van de Mailer, met een minimum van 20% van de factuurwaarde, naast de overige rechten van HI met betrekking tot nakoming en/of schadevergoeding.
- 8.27 Indien en voor zover er om welke reden dan ook na de uitvoering van de Direct Mail actie materiaal resteert wordt de Mailer in de gelegenheid gesteld binnen veertien dagen de restanten in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan het aan HI vrij staat

het materiaal te vernietigen dan wel aan de Mailer voor diens risico en rekening te retourneren.

Tarieven

- 8.28 Afrekenen op netto basis van de adressen, al dan niet met een bepaald minimum, is alleen mogelijk indien tevoren overeengekomen. Daarbij geldt tevens dat het ontdebberingsrapport van het computerservicebureau vier weken na datum van de factuur in het bezit is van HI.
- 8.29 Indien meer dan één procent van de in het kader van de Direct Mailcampagne verzonden poststukken niet afgeleverd maar geretourneerd wordt, wordt de adreswaarde van alle terugontvangen retouren door HI vergoed. De door de geadresseerden gewijzigde of geweigerde zendingen komen niet voor retourvergoeding in aanmerking. Om aanspraak te kunnen maken op een retourvergoeding dienen de retour gekomen poststukken binnen dertig dagen na verzending van de mailing in het bezit van HI te zijn.

Opschorting

- 8.30 HI heeft het recht de terbeschikkingstelling van het Adresbestand te staken als blijkt dat de Mailer of de Listbroker in strijd handelt met het in deze voorwaarden bepaalde. Alsdan is HI gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen en is HI op geen enkele wijze schadelijchig jegens de Mailer en/of de Listbroker.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.31 De Mailer en de Listbroker erkennen dat schending van de op de overeenkomst voor Direct Mail van toepassing zijnde voorwaarden HI onomkeerbare schade berokkent welke niet met zekerheid is in te schatten, en verklaren aan HI in geval van een tekortkoming een boete te betalen van vijftiengduizend euro (€ 25.000) per schending, onverminderd het recht van HI op vergoeding van schade die dit bedrag overstijgt en onverminderd overige aan HI toekomende rechten.
- 8.32 De Mailer en/of de Listbroker zullen HI vrijwaren van, en HI beschermen en verdedigen tegen, enige en alle claims, schades, boetes, verliezen, kosten en dergelijke ten gevolge van of verband houdend met het gebruik van het Adresbestand door de Mailer c.q. de Listbroker.

Bescherming en verwerking persoonsgegevens

- 8.33 In geval van door de Mailer of Listbroker uit te voeren gegevensverwerkingen, blijft HI de verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen. Mailer en/of Listbroker hebben geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke door HI krachtens de overeenkomst worden verwerkt.
- 8.34 HI zal op eerste verzoek Mailer en/of Listbroker informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.
- 8.35 Mailer en/of Listbroker zullen, gelijk HI, zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de

verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Mailer en/of Listbroker stellen HI in staat om op eerste verzoek van HI de getroffen maatregelen te inspecteren.

8.36 Indien Mailer of Listbroker in een andere lidstaat van de Europese Unie de gegevens van HI bewerken of doen bewerken, zullen zij dat doen of laten doen in overeenstemming met de wet- en regelgeving van de betreffende lidstaat. Mailer en/of Listbroker zullen in een land buiten de Europese Unie de gegevens van HI slechts bewerken of doen bewerken na voorafgaande schriftelijke toestemming van HI.

8.37 De geheimhoudingsplicht van Mailer en Listbroker, op basis van artikel 12 Wet bescherming persoonsgegevens, kan alleen worden doorbroken (a) wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om gegevens te verstrekken, (b) in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst of (c) wanneer een door HI aangewezen functionaris aan Mailer en/of Listbroker de noodzaak tot mededeling heeft aangegeven.

**Algemene voorwaarden
Health Investment bv
Handelsregister
Utrecht
Januari 2009**